



## EVALUATIEFORMULIER

Klant: .....

Project: BADKAMER & TOILET RENOVATIE

Datum: 1-4-2015

Woonplaats: BERGEN OP ZOOM Land: NL

	Slecht										Heel goed									
	n.v.t.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
Ontvangst en advies in onze showroom								X												
Uitstraling van onze showroom								X												
Informatieverstrekking								X												
Duidelijkheid van de offerte								X												
Vorbereidende werkzaamheden						X														
Inmeten								X												
Begeleiding uitvoering						X														
Montage en installatiewerk								X												
Tegel- en voegwerk								X												
Afwerking en oplevering							X													
Planning							X													
Algehele service								X												
Prijs-/kwaliteitverhouding								X												

Totaalbeoordeling: de badkamer en toilet zijn mooi geworden, er is netjes gewerkt. Communicatie kon beter.

- geen telefoon gehad wanneer beginnen, zelf gebeld.
- indien planning anders was, werd ik niet geïnformeerd
- geen duidelijke planning u te horen doorgegeven, duurd langer

Overige opmerkingen en suggesties: .....

- onjuiste producten gebruikt bij toilet
- positief: alles wordt opgelost en niet over gediscussieerd