



EVALUATIEFORMULIER

Klant:

Project: *Toilet renovatie*

Datum: *12-8-15*

Woonplaats: *Bergen op Zoom* Land: *Nederland*

	Slecht Heel goed										
	n.v.t.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ontvangst en advies in onze showroom								X			
Uitstraling van onze showroom									X		
Informatieverstrekking									X		
Duidelijkheid van de offerte									X		
Vorbereidende werkzaamheden	X										
Inmeten									X		
Begeleiding uitvoering								X			
Montage en installatiewerk										X	
Tegel- en voegwerk										X	
Afwerking en oplevering										X	
Planning							X				
Algehele service										X	
Prijs-/kwaliteitverhouding										X	

Totaalbeoordeling:

Zeer tevreden met het eindresultaat!
** Communicatie kan beter, ook tijdens project*
** datums aanvang en bij herstel na oplevering waren*
steeds anders in jullie planning dan overeengekomen

Overige opmerkingen en suggesties:

** Stuur een bevestiging van de overeengekomen datum om*
misverstanden te voorkomen (via telefoon, brief, sms bijvoorbeeld)
** Het zou fijn zijn dat er tijdens het project nog een*
leider langs komt om voortgang te bespreken.