



## EVALUATIEFORMULIER

Klant: .....

Project: *Toilet en Glal*

Datum: *september 2015*

Woonplaats: *Bergen op Zoom* Land: *Nederland*

	Slecht <span style="float:right">Heel goed</span>										
	n.v.t.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ontvangst en advies in onze showroom									✓		
Uitstraling van onze showroom									✓		
Informatieverstrekking									✓		
Duidelijkheid van de offerte									<del>✓</del>	✓	
Vorbereidende werkzaamheden											
Inmeten									✓		
Begeleiding uitvoering								✓			
Montage en installatiewerk									✓		
Tegel- en voegwerk									✓		
Afwerking en oplevering									✓		
Planning									✓		
Algehele service									✓		
Prijs-/kwaliteitverhouding									✓		

Totaalbeoordeling: *Goede service duidelijke afspraken en*

*praktisch in de omgang werknemers heel vriendelijk en*

*belaefd leveren goed werk Taalbarriere maakt*

*communicatie wel lastig op momenten maar wordt goed*

*opgelost door geven van telefoonnummer van andere*

Overige opmerkingen en suggesties: *werknemers ope dan te hulp*

*kunnen schieten*