



EVALUATIEFORMULIER

Klant:
 Project:
 Datum: 25-7-2015
 Woonplaats: HALSTEREN Land: NEDERLAND

	Slecht										Heel goed									
	n.v.t.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
Ontvangst en advies in onze showroom									X											
Uitstraling van onze showroom								X												
Informatieverstrekking								X												
Duidelijkheid van de offerte							X													
Vorbereidende werkzaamheden							X													
Inmeten							X													
Begeleiding uitvoering				X																
Montage en installatiewerk						X		X												
Tegel- en voegwerk								X												
Afwerking en oplevering							X													
Planning				X																
Algehele service							X													
Prijs-/kwaliteitverhouding								X												

Totaalbeoordeling: DE PRIJS KWALITEITSVERHOUDING IS
GOED, MAAR DE COMMUNICATIE IS ZEER SLECHT,
VOORAL OP HET MOMENT DAT ER ARBEIDERS AANWEZIG
ZYN DIE GEEN NEDERLANDS SPRIEKEN

Overige opmerkingen en suggesties: ZORG ERVOR DAT BIJ DE
OFFERTE OOK DE (BOUW)TEREINING ZIJT. VRAAG AAN
DE KLANT OOK OF DEZE DE INSTALLATIE HANDLEIDING
EN/OF GEBRUIKSHANDLEIDING WIL HEBBEN I.P.V. DEZE
ZONDER OVERLEG WEG TE GOELEN.